

**TUGAS AKHIR**

**PENGARUH PERILAKU KONSUMEN TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI KEDAI DIMSUM TUMAN  
SURABAYA**



**Oleh:**

**ABNER HARRY WAHYU CHRISTIAN**

**NIM: 61120020**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2015**

**TUGAS AKHIR**  
**PENGARUH PERILAKU KONSUMEN TERHADAP**  
**KEPUTUSAN PEMBELIAN DI KEDAI DIMSUM TUMAN**  
**SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh**  
**Gelar Ahli Madya Diploma III Program Studi Perhotelan**

**Politeknik NSC Surabaya**



**Oleh:**

**ABNER HARRY WAHYU CHRISTIAN**

**NIM: 61120020**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2015**

**TUGAS AKHIR**

**PENGARUH PERILAKU KONSUMEN TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI KEDAI DIMSUM TUMAN  
SURABAYA**

Oleh :

ABNER HARRY WAHYU CHRISTIAN

NIM: 61120020

Politeknik NSC Surabaya

Tanggal 22-September-2015

Mengetahui,

Menyetujui,

**Kristian Triatmaja Raharja**  
**S.Pd., M.Kes.**

**RirisYuniarsih,S.ST.Par.,MM**

# **TUGAS AKHIR**

## **PENGARUH PERILAKU KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI KEDAI DIMSUM TUMAN**

Disusun Oleh :

ABNER HARRY WAHYU CHRISTIAN

NIM: 61120020

Telah Dipertahankan didepan tim penguji

Pada Tanggal 22 – September - 2015

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

- |  |    |
|--|----|
| 1. Ir.Sudono Noto Pradono.,S.Pd.,S.Pd.,M.Pd. | 1. |
| 2. Yuniawati Ekaningrum,SE.,M.Sc.            | 2. |
| 3. Wiwin Wachidyah,S.Sos., MM.Par.           | 3. |

## **PERNYATAAN**

Saya, Abner Harry Wahyu Christian (61120020) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya

Surabaya, 22-September-2015

Yang membuat Pernyataan,

Abner Harry Wahyu Christian

NIM. 61120020

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan YME, atas pemberian berkah dan kelancaran penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Takhir dengan sebaik-baiknya. Dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini penulis mendapat bantuan dan dorongan dari dosen pembimbing untuk dapat menyelesaikan laporan ini dengan tepat waktu dan bermanfaat bagi semua. Ucapan terima kasih yang sebesar –besarnya kepada:

- Bapak Rudy Hermanto Selaku Owner
- Bapak Eko Ttjiptojuwono,SE.,M.M., selaku direktur POLITEKNIK NSC Surabaya.
- Ibu Riris Yuniarsih,S,ST.Par,M.M. selaku Asisten Direktur Bidang akademik dan kemahasiswaan serta sebagai pembimbing I
- Bapak Kristian Triatmaja Raharja S.Pd., M.Kes. selaku kaprodi perhotelan
- Dan terima kasih untuk semua staff yang telah berbagi pengalamannya dan motivasinya.
- Dan terima kasih kepada bapak ibu atas segala doa restu serta kepercayaannya.

Surabaya, 22-September-2015

Abner Harry Wahyu Chirstian

Penulis